

# Services de l'Eau et de l'Assainissement



Lettre d'informations n°19 - 1<sup>er</sup> semestre 2011

## Réseau d'assainissement, inspecté de l'intérieur !

Savez-vous comment le service de l'assainissement procède pour examiner l'état des canalisations ? De l'intérieur. Grâce à des caméras ! Explications...

Concrètement, un robot motorisé équipé de caméras et de lumières circule dans les conduites, téléguidé depuis un véhicule extérieur, puis enregistre les informations relevées sur un support numérique.

Grâce à ce procédé, un agent peut vérifier la bonne exécution de travaux neufs ou de réhabilitation, et ce sans avoir à procéder à l'ouverture de tranchées. Au-delà de l'efficacité du système, ce dernier est bien plus confortable pour les riverains.

Les caméras, ainsi implantées dans le réseau sous terrain, permettent aussi d'agir en prévention, c'est-à-dire d'effectuer régulièrement des contrôles qui

permettent de déceler d'éventuels problèmes et de programmer très précisément les interventions pour y remédier. En maîtrisant ainsi les travaux à mettre en œuvre, on réduit par la même occasion les coûts de ces derniers.

L'inspection télévisuelle semble particulièrement innovante, et pourtant, la Ville de Haguenau y a recours depuis déjà 25 ans. Aujourd'hui, elle s'est largement sophistiquée et devient systématique pour l'ensemble des canalisations d'eaux usées, des plus petites jusqu'aux conduites principales.

### L'inspection télévisuelle au service des administrés

Exactement sur le même principe, la Ville de Haguenau s'est dotée d'une caméra d'inspection plus petite qui permet d'explorer les plus petites conduites, autrement dit, les raccordements des particuliers depuis leur habitation jusqu'au réseau d'assainissement. Cet outil, capable d'intervenir rapidement, permet là encore de détecter un problème et d'y remédier dans les plus brefs délais, avec un minimum de gêne sur la voie publique.



L'année dernière, le service de l'assainissement a, de cette manière, inspecté 8 km de réseau et plus de 450 branchements.

## UN RESEAU D'EXCELLENTE QUALITE A HAGUENAU

La qualité d'un réseau d'eau peut-être appréciée à travers le rendement qui résulte du rapport entre deux volumes : le volume livré aux particuliers et le volume produit. Il est compris entre 75 et 80 % au niveau national et varie de 65 % en milieu rural à 95 % en milieu urbain.

A Haguenau, il s'établit à 92,31 % en 2010 ce qui est excellent puisqu'il dépasse 90%. **Ce bon résultat est le fruit d'une surveillance quotidienne** des volumes d'eau distribués, des campagnes de recherche de fuites réalisées régulièrement et de la gestion patrimoniale pratiquée depuis des années par la Ville de Haguenau (2,5 km de canalisation ont été remplacés chaque année en moyenne sur les 25 dernières années).

Ainsi, le service de l'Eau, en améliorant le rendement de son réseau, répond à un triple objectif, encouragé par le Grenelle de l'environnement :

- ➔ **réduire l'impact sur le milieu naturel**, en réduisant les prélèvements ;
- ➔ **réduire les pollutions** engendrées par la dépense d'énergie nécessaire au prélèvement, au transport et à la distribution de l'eau ;
- ➔ **réduire l'utilisation de produits de traitement** et donc les coûts de production.

### Fuyons les fuites et le gaspillage !

La traque des fuites n'est pas seulement l'affaire de la Ville de Haguenau mais vous concerne également. La chasse aux fuites et au gaspillage préserve la planète et votre porte-monnaie !

Pensez à entretenir votre réseau sanitaire : un robinet qui goutte, c'est 35 m<sup>3</sup> d'eau gaspillée par an, une chasse d'eau qui fuit, 600 litres par jour. Utilisez un économiseur d'eau. Il permet de réduire de moitié la consommation d'eau sur les robinets équipés. Préférez les douches aux bains. Elles consomment près de trois fois moins d'eau.

### COMMENT détecter une fuite

Pour déceler les fuites "invisibles", le meilleur moyen est de surveiller votre consommation : une facture anormalement élevée est souvent due à une fuite sur votre installation. Une astuce simple et efficace : relevez l'index de votre compteur d'eau avant de vous coucher, puis à votre réveil. Si le chiffre a changé alors que vous n'avez pas utilisé d'eau durant la nuit, il y a probablement une fuite sur votre installation. Dans ce cas, vérifiez le bon fonctionnement de vos équipements : robinetterie, chasse d'eau, soupapes de ballon d'eau chaude... et faites intervenir rapidement un professionnel pour éviter qu'une petite fuite ne se transforme en dégât des eaux.

## LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU D'EAU POTABLE DE HAGUENAU



**2,360** millions de m<sup>3</sup>/an  
LA QUANTITÉ D'EAU POTABLE DISTRIBUÉE

**182** kilomètres  
LA LONGUEUR DU RÉSEAU

**92%**  
LE RENDEMENT MOYEN

**18,222** millions d'euros  
DE VALEUR PATRIMONIALE

POLE AMENAGEMENT ET TERRITOIRE DURABLE – DIRECTION DU CADRE DE VIE

Service de l'eau

9, chemin du Gaz - 67500 HAGUENAU

Tél. 03 88 73 71 71 - Fax 03 88 63 80 44

**Numéro d'urgence 03 88 73 71 71**

Service de l'assainissement

4a rue des chevaliers - 67500 HAGUENAU

Tél. 03 88 90 68 79 - Fax 03 88 90 68 66

**Numéro d'urgence 03 88 63 95 10**

[www.ville-haguenau.fr](http://www.ville-haguenau.fr)

